



## Wellness and Spa Tourism Sectoral Skills' Development – WeSkill

### NEWSLETTER 1

Programma: Erasmus +

Nº progetto: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Durata: 01.11.2020 – 31.10.2023

#### *I Partner*

1. Institute for Training of Personnel in International Organizations (ITPIO), Bulgaria
2. Bulgarian Tourist Chamber (BTC), Bulgaria
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgaria
4. Institute of the Republic of Slovenia for Vocational education and Training (CPI), Slovenia
5. Savinjsko-šaleška Chamber of Commerce and Industry (SSGZ), Slovenia
6. Vocational College of Hospitality and Tourism Maribor (CHT), Slovenia
7. National Centre for Education (VISC), Lettonia
8. Latvian resort's association (LRA), Lettonia
9. Riga Style and Fashion Technical school (RSMT), Lettonia
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grecia
11. Hellenic Association of Municipalities with Thermal Springs (HATS), Grecia
12. Serbian health, wellness and spa tourism cluster (ZVST), Serbia
13. Pharmaceutical - Physiotherapeutic School (FFS), Serbia
14. Tiber Umbria Comett Education Programme (TUCEP), Italia
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italia
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Francia
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du pays de dôme (UMIH), Francia
18. Inthecity Project Development (Inthecity), Paesi Bassi
19. World Federation of Hydrotherapy and Climatotherapy (FEMTEC), Italia

#### PREMESSA

Il trend della salute e del benessere è in continua crescita in tutta Europa, in quanto sempre più persone si rendono conto dell'importanza di condurre uno stile di vita sano e attivo.

La sfida principale nell'ulteriore sviluppo del turismo del benessere in risposta al crescente interesse dei turisti, così come della domanda di pacchetti benessere che includono la diversità dei servizi, è la disponibilità di personale qualificato.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

- Aggiornamento delle competenze esistenti e di nuove competenze per nuovi impieghi rilevanti per il mercato del lavoro nel settore del turismo del benessere
- Promozione della forza lavoro in mobilità nell'UE
- Corrispondenza tra competenze ed esigenze del mercato del lavoro, colmare il divario tra istruzione e lavoro, migliorare la sinergia tra il mondo dell'istruzione e quello del lavoro
- Preparare i giovani per il mercato del lavoro, promuovere lo studio nei paesi dell'UE
- Dotare gli adulti/impiegati del settore che sono in formazione delle competenze mancanti, utilizzando un valido strumento didattico moderno e personalizzato
- Migliorare le aspettative di lavoro dei partecipanti attraverso l'aggiornamento delle competenze dei giovani e degli adulti
- Sviluppo di app mobili e promozione del loro utilizzo per rendere il settore del benessere e del turismo termale più interessante, sostenibile, avanzato e competitivo nell'area dell'UE

#### PRINCIPALI ATTIVITÀ

- Gestione del progetto; Assicurazione della qualità e valutazione; Definizione delle carenze di competenze e dei fabbisogni formativi; Progettazione dei curricula (livello EQF 4); Sviluppo di un'applicazione e di una piattaforma di formazione multilingue; Sperimentazione; Disseminazione e valorizzazione.

#### PRINCIPALI GRUPPI TARGET DEL PROGETTO

- Enti di formazione professionale iniziale (IVET) e continua (CVET) nel settore del turismo
- Aziende di turismo del benessere
- Organizzazioni turistiche settoriali
- Docenti di formazione professionale e tutor aziendali del settore
- Studenti della formazione professionale
- Autorità nazionali di qualificazione al di fuori del partenariato

#### RISULTATI ATTESI

- Rapporto contenente i risultati della ricerca sulle carenze di competenze svolta sulla base di fonti esistenti (desk research) nei 7 paesi partecipanti e in aggiunta in 4 paesi dell'UE oltre il partenariato
- Sviluppo di 5 curricula completi, trasferibili e "pronti all'uso"
- Coinvolgimento di tutti i rappresentanti dei principali stakeholder in workshop di consultazione finalizzati alla convalida dei curricula sviluppati
- Creazione e adozione/trasferimento/localizzazione di materiali di apprendimento (manuale, esercizi, simulazioni, test)
- Svolgimento di corsi di formazioni pilota nazionali indirizzati a 2 gruppi target
- Conduzione di workshop di implementazione dei curricula in tutti i 7 paesi del progetto
- Sviluppo di un'applicazione mobile specifica per l'erogazione dei moduli di formazione
- Creazione di una nuova alleanza settoriale non formale sull'eccellenza della Formazione Professionale nel turismo del benessere e delle terme.

#### ATTIVITÀ IN CORSO

Attualmente, tutti i partner del progetto stanno lavorando sul pacchetto di lavoro n.3 "Definizione dei divari di competenze e dei bisogni formativi" che rappresenta la fase di ricerca del progetto. Questa consiste in una desk research, una ricerca sul campo per l'identificazione dei gap di competenze, la creazione di un rapporto sui risultati della ricerca sui gap di competenze evidenziati da fonti di dati esistenti e un rapporto sui risultati dell'indagine. I risultati saranno poi resi disponibili.

Per ulteriori informazioni: [info@itpio.eu](mailto:info@itpio.eu)