

Razvoj veština za sektor velnes i spa turizma – WeSkill

Informator 3

Program: Erasmus +

Projekat br.: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Vreme trajanja: 01.11.2020 – 31.10.2023

Partneri

1. Institut za kadrovsku obuku u međunarodnim organizacijama (ITPIO), Bugarska
2. Bugarska turistička komora (BTC), Bugarska
3. Poljoprivredna stručna gimnazija „Kliment Timiriachev“ (ZPG), Bugarska
4. Centar Republike Slovenije za stručno obrazovanje i obuku (CPI), Slovenija
5. Savinjsko-šaleška trgovinska i industrijska komora (SSGZ), Slovenija
6. Mariborski koledž za ugostiteljstvo i turizam (VSGT), Slovenija
7. Nacionalni centar za obrazovanje (VISC), Letonija
8. Letonsko udruženje odmarališta (LRA), Letonija
9. Tehnička škola za modu i dizajn u Rigi (RSMT), Letonija
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grčka
11. Asocijacija opština sa termalnim izvorima (HATS), Grčka
12. Klaster zdravstvenog velnes i spa turizma Srbije (ZVST), Srbija
13. Farmaceutska - Škola za fizioterapeute (FFS), Srbija
14. Tiber Umbria Comett Education Program (TUCEP), Italija
15. Turističko udruženje FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italija
16. AFORMAC Group (AFORMAC), Francuska
17. Udruženje Pui de dome (UMIH), Francuska
18. Projekt Intheciti (Intheciti), Holandija
19. Međunarodna federacija hidroterapije i klimatske terapije (FEMTEC), Italija

SAŽETAK IZVEŠTAJA O REZULTATIMA ANKETI POSLODAVCA U SPA I VELNES SEKTORU I VET

(SREDNJE STRUČNE ŠKOLE)

Istraživanje je sprovedeno u okviru Erasmus+ Sector Skills Alliances projekta „WeSkill“, koji ima za cilj da osmisli i implementira razvoj VET /nastavnih programa za IV stepen stručnog obrazovanja) za odgovarajuće potrebe tržišta rada eliminisanjem nedostataka u veštinama i kompetencijama u periodu od marta 2021. do maja 2021. godine. U okviru projekta sprovedena su dva istraživanja u svakoj od zemalja uključenih u projekat – jedno za poslodavce u industriji i drugo za pružaocima stručnog obrazovanja. Cilj ankete poslodavaca – identifikovanje veština, kompetencija i kvalifikacija potrebnih na za Spa i Velnes sektor, iz perspektive industrije. Glavni folus ankete bio je na radnim zadacima koji se obavljaju na radnom mestu, njihovoj promeni značaja i pripremljenosti radne snage da se nosi sa zadacima koji postaju sve važniji.

Glavni cilj ankete o pružaocima usluga stručnog obrazovanja bio je da se identifikuju veštine, kompetencije i kvalifikacije koje su potrebne na radnom mestu za spa i velnes sektor iz perspektive pružalaca stručnog obrazovanja. Pružaoci stručnog obrazovanja i institucije treba kontinuirano da se prilagođavaju sve bržim promenama u spa i velnes industriji kao i da se prilagođavaju potražnji za novim veštinama i kompetencijama na tržištu rada.

Anketu poslodavaca u spa i velnes sektoru popunilo je više od 150 kompanija iz svih sedam zemalja Evrope Bugarske, Francuske, Grčke, Italije, Letonije, Srbije, Slovenije, kao i partner WeSkill projekta FEMTEC. Anketu pružalaca stručnog obrazovanja i obuke popunilo je više od 165 institucija iz svih sedam zemalja partnera projekta u Evropi, kao i partner WeSkill projekta FEMTEC.

Upoređujući rezultate ankete o mišljenju poslodavaca u spa i velnes sektoru sa pružaocima stručnog obrazovanja, veštine koje se traže prilično su slične za obe zainteresovane strane. Veštine odnosa sa klijentima, međuljudske i komunikacijske veštine, poznavanje stranih jezika spa terminologije, poštenje, integritet, lojalnost, pouzdanost i preciznost, veštine prodaje proizvoda i usluga – pomenule su obe zainteresovane strane. Poslodavci iz spa i velnesa sektora etakođe su naveli i system upravljanja kvalitetom.

Kada je reč o povećanju zahteva za veštinama, poslodavci u spa i velnes sektoru i pružaoci stručnog obrazovanja imali su isto mišljenje da će se najviše povećati zahtevi za komunikacijskim veštinama orijentisanim na klijenta, zatim znanje stranog jezika i motivacija ili ličnost zaposlenih. Poslodavci u spa i velnes sektoru, takođe su naveli da će rasti zahtevi i za veštinama saradnje kao i većim usaglašavanjem poslovanja sa aktuelnim zakonima, i zahtevima vezanim za bezbednost i zdravlje na radu, propisima o zaštiti od požara i higijeni i veštinama posvećenosti. Međutim, pružaoci stručnog obrazovanja istakli su i tehničke veštine kao što su korišćenje novih spa tehnologija, u socijalne veštine i veštine dizajna spa i velnes usluga.

Kada je u pitanju znanje i poslodavci u spa i velnes sektoru i pružaoci stručnog obrazovanja kao najvažnija znanja naveli su znanje o Spa i Velnes uslugama i proizvodima, znanje stranih jezika, upravljanje vremenom, znanje kreiranja Spa i Velnes usluga, poznavanje psihologije prodaje i marketinga. Poslodavci u spa i velnesu sektoru takođe su istakli značaj znanja o organizaciji rada. Međutim, pružaoci stručnog obrazovanja pomenuli su značaj poznavanja zakona, bezbednosti i zdravlju na radu, zaštiti od požara i higijenskim propisima.

Kada je reč o nedostajućim veštinama, koje imaju najveći negativan uticaj na poslovanje, i poslodavci u spa i velnes-u sektoru i pružaoci stručnog obrazovanja imali su isto mišljenje da veštine upravljanja klijentima, tehničke, praktične ili specifične veštine vezane za posao, veštine usmene komunikacije, veštine rešavanja problema i veštine timskog rada. Poslodavci u spa i velnes sektoru takođe su spomenuli veštine upravljanja. Međutim, pružaoci stručnog obrazovanja istakli su i znanje stranog jezika

Trenutne aktivnosti

Trenutno, svi projektni partneri rade na radnom paketu 3 „Definisanje nedostajućih veština i potreba za obukom“ koji je faza istraživanja projekta. Sledeća projektna aktivnost za sve projektno partnere biće organizovanje fokus grupa i dubinski intervjui sa liderima mišljenja i ekspertima. Rezultati od njih će uskoro biti dostupni.

Više informacija: <https://weskill.eu/>

Podrška Evropske komisije izradi ove publikacije ne predstavlja odobravanje sadržaja, koji odražavaju stavove samo autora, i Komisija se ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njoj.