

Razvoj veština za sektor velnes i spa turizma – WeSkill

INFORMATOR 4

Program: Erasmus +

Projekat br. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Vreme trajanja: 01.11.2020 – 31.10.2023

Partneri

1. Institut za kadrovsku obuku u međunarodnim organizacijama (ITPIO), Bugarska

2. Bugarska turistička komora (BTC), Bugarska

3. Poljoprivredna stručna gimnazija „Kliment Timiriachev“ (ZPG), Bugarska

4. Centar Republike Slovenije za stručno obrazovanje i obuku (CPI), Slovenija

5. Savinjsko-šaleška trgovinska i industrijska komora (SSGZ), Slovenija

6. Mariborski koledž za ugostiteljstvo i turizam (VSGT), Slovenija

7. Nacionalni centar za obrazovanje (VISC), Letonija

8. Letonsko udruženje odmarališta (LRA), Letonija

9. Tehnička škola za modu i dizajn u Rigi (RSMT), Letonija

10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grčka

11. Asocijacija opština sa termalnim izvorima (HATS), Grčka

12. Klaster zdravstvenog velnes i spa turizma Srbije (ZVST), Srbija

13. Farmaceutska - Škola za fizioterapeute (FFS), Srbija

14. Tiber Umbria Comett Education Program (TUCEP), Italija

15. Turističko udruženje FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italija

16. AFORMAC Group (AFORMAC), Francuska

17. Udruženje Pui de dome (UMIH), Francuska

18. Projekt Intheciti (Intheciti), Holandija

19. Međunarodna federacija hidroterapije i klimatske terapije (FEMTEC), Italija

KRATAK PREGLED IZVEŠTAJA O SPA I VELNES FOKUS GRUPAMA POSLODAVACA

Važna aktivnost u „Radnom paketu 3“ bila je organizovanje fokus grupa, dubinskih intervjua sa liderima javnog mnjenja i ekspertima u zemljama partnerima „WeSkill“. Sastanci Spa i Velnes fokus grupa poslodavaca održani su u sedam zemalja Evrope – Bugarskoj, Francuskoj, Grčkoj, Italiji, Letoniji, Srbiji i Sloveniji u periodu od 1. maja do 30. jula 2021. U svakoj zemlji projekta po jedna dnevna onlajn fokus grupa okupila je predstavnike industrije iz spa i velnes sektora. Ukupno, Fokus grupe okupile su više od 70 kompanija. Sastanci Fokus grupa sprovedeni su korišćenjem zajedničkih procedura – na početku fokus grupe QWeSkill projekta su predstavljeni ciljevi, ciljevi, glavni rezultati projekta, konzorcijum partnera i rezultati desk istraživanja. Nakon toga učesnici fokus grupa odgovarali su na upitnik sa otvorenim pitanjima, davali su sugestije i preporuke u vezi sa ciljevima projekta. U završnom delu fokus grupa učesnici su diskutovali o rezultatima ankete za konačan odabir nedostajućih veština.

Najvažnije veštine i ključne kompetencije u Spa i Velnes objektima koje je navela većina predstavnika kompanija fokus grupa su timski rad, znanje stranih jezika i komunikacijske veštine.

Kao veštine za specifične pozicije na kojima se spa i velnes kompanije/ustanove suočavaju sa najvećim poteškoćama u traženju odgovarajućih radnika sa relevantnim znanjima i veštinama, predstavnici spa i velnes kompanija/ustanova istakli su strane jezike, timski rad, međuljudske/komunikacijske veštine, spremnost za prekovremeni rad, fleksibilno radno vreme.

Većina učesnika Fokus grupa navela je sledeća Najvažnija znanja za Spa i Velnes sektor : znanja o spa i velnes uslugama i proizvodima, znanje stranih jezika, znanje o turističkim uslugama i proizvodima, takođe liderstvo i motivaciju zaposlenih, poznavanje psihologije prodaje i marketinga kao kao i liderstvo, motivacija zaposlenih. Znanje o spa i velnes uslugama i proizvodima navele su Bugarska, Grčka, Letonija i Srbija. Znanje stranih jezika pominju Bugarska, Grčka, Letonija i Srbija, Slovenija. Znanje o turističkim uslugama i proizvodima navele su Bugarska, Grčka i Letonija. Znanje o liderstvu i motivaciji zaposlenih pominju Bugarska, Francuska i Srbija.

predstavnici kompanija / ustanova fokus grupa istakli su da sledeće veštine imaju najveći negativni uticaj za poslovanje u spa i velnes sektoru : veštine usmene komunikacije, veštine ophođenja sa klijentima, veštine timskog rada, znanje stranog jezika, veštine upravljanja, tehničke, praktične i specifične poslovne veštine. Nedostatak veština usmene komunikacije nacvele su : Bugarska, Francuska, Grčka, Letonija i Srbija. Bugarska, Francuska, Grčka, Letonija i Srbija ponovo su pominjale negativan uticaj na poslovanje veštinu upravljanja klijentima . Nedostatak veštine timskog rada navele su : Grčka, Letonija i Srbija.

Kao veštine koje imaju ključnu ulogu za sektor, Predstavnici Spa i Velnes kompanije / ustanove istakli su veštine u odnosima sa klijentima i javnošću, kao i potrebu za višestrukim specijalistima i specijalistima za polikvalifikacije. Veštinu odnosa sa klijentima i javnošću pominjali su učesnici fokus grupa Francuske, Grčke, Letonije i Srbije.

Veština koja se smatrala najvažnijom za dobar rad Spa i Velnes kompanije / ustanove bila je komunikacijska veština orijentisana na klijenta i osnovno stručno znanje iz oblasti velnesa ili turizma. Učesnici fokus grupa iz Italije, Letonije, Srbije i Slovenije pomenuli su veštinu komunikacije orijentisanu na klijenta. Osnovna stručna znanja iz oblasti velnesa ili turizma navele su učesnici fokus grupa iz Bugarske, Francuske i Srbije.

U vezi sa profesionalnim veštinama i kompetencijama koje predstavnici Spa i Velnes kompanija /ustanove predviđaju kao potrebne u budućnosti, učesnici fokus grupa iz oblasti industrije su izneli digitalne kompetencije i kompjuterske veštine u Letoniji, Srbiji i Sloveniji.

TRENUTNE AKTIVNOSTI

Trenutno, svi projektni partneri rade na radnom paketu 3 „Definisanje nedostajućih u veština i potreba za obukom“ koji je faza istraživanja projekta. Na kraju radnog paketa br. 3, biće izrađen završni izveštaj „Sažeti izveštaj o nedostajućim veštinama u sektoru velnes i spa sektoru“.

For more information: <https://weskill.eu/>

Podrška Evropske komisije izradi ove publikacije ne predstavlja odobravanje sadržaja, koji odražavaju stavove samo autora, i Komisija se ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njoj.