

Razvoj veština za sektor velnes i spa turizma – WeSkill

INFORMATOR 5

Program: Erasmus +

Projekat br. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Vreme trajanja: 01.11.2020 – 31.10.2023

Partneri

1. Institut za kadrovsku obuku u međunarodnim organizacijama (ITPIO), Bugarska

2. Bugarska turistička komora (BTC), Bugarska

3. Poljoprivredna stručna gimnazija „Kliment Timiriazev“ (ZPG), Bugarska

4. Centar Republike Slovenije za stručno obrazovanje i obuku (CPI), Slovenija

5. Savinjsko-šaleška trgovinska i industrijska komora (SSGZ), Slovenija

6. Mariborski koledž za ugostiteljstvo i turizam (VSGT), Slovenija

7. Nacionalni centar za obrazovanje (VISC), Letonija

8. Letonsko udruženje odmarališta (LRA), Letonija

9. Tehnička škola za modu i dizajn u Rigi (RSMT), Letonija

10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grčka

11. Asocijacija opština sa termalnim izvorima (HATS), Grčka

12. Klaster zdravstvenog velnes i spa turizma Srbije (ZVST), Srbija

13. Farmaceutska - Škola za fizioterapeute (FFS), Srbija

14. Tiber Umbria Comett Education Program (TUCEP), Italija

15. Turističko udruženje FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italija

16. AFORMAC Group (AFORMAC), Francuska

17. Udruženje Pui de dome (UMIH), Francuska

18. Projekt Intheciti (Intheciti), Holandija

19. Međunarodna federacija hidroterapije i klimatske terapije (FEMTEC), Italija

SAŽETAK IZVEŠTAJA O NEDOSTAJUĆIM VEŠTINAMA U SPA I VELNES SEKTORU

Erasmus + projekat „Razvoj sektorskih veština u velnes i spa turizmu“ (WeSkill), Ref. br. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA ima za cilj da razvije i implementira nastavni plan i program za VET (stručno obrazovanje i obuku) institucije u skladu sa potrebama tržišta rada, na osnovu rešavanja neusklađenosti u veštinama i kompetencijama u spa i velnes sektoru.

Cilj prve faze/aktivnosti „WeSkill radnog paketa 3“ bio je da se sumiraju istraživanja sprovedena u zemljama partnerima na projektu, analizirani podaci sprovedeni na nacionalnom i regionalnom nivou o postojećim nedostacima u veštinama i kompetencijama u spa i velnes sektoru, nakon čega će uslediti ankete poslodavaca i pružalaca stručnog obrazovanja o veštinama, kompetencijama i kvalifikacijama koje na radnom mestu zahtevaju kompanije u sektoru spa i velnes usluga. Važna aktivnost u „Radnom paketu 3“ bila je organizovanje fokus grupa, dubinskih intervju sa liderima javnog mnjenja i ekspertima u zemljama partnerima „WeSkill“. Na kraju 3. faze radnog paketa, pripremljen je završni izveštaj „Zbirni izveštaj o nedostajućim veštinama u spa i velnes sektoru. U avgustu 2021. godine, identifikovani su nedostaci u kompetencijama za koje će se izraditi studijski programi prema potrebama tržišta rada u spa i velnes sektoru.

Na osnovu desk istraživanja, ankete i analize fokus grupa, sledeće veštine uspostavljanja spa i velnes sektora su označene kao najvažnije:

- Poznavanje stranog jezika za profesionalnu terminologiju Spa i velnes (engleski jezik)
- Komunikacijske veštine i veštine pružanja usluga korisnicima (uključujući pismene i govorna komunikacija, međuljudska komunikacija i komunikacija sa klijentima, kao i veštine rukovanja klijentima, veštine odnosa sa klijentima)
- Veštine rešavanja problema
- Timski rad (uključujući veštine saradnje)
- Digitalne kompetencije (uključujući veštine rada na računaru)

Takođe, znanje o spa i velnes uslugama i proizvodima i pomenut je njihov dizajn.

10. novembra 2021. godine, sastali su se partneri EU projekta WeSkill da procene i analiziraju 4 istraživačka izveštaja, njihove rezultate i da odluče o najrelevantnijim veštinama u sektoru Spa i velnes-a koje treba unaprediti, razviti i za kojih će 5 programa obuke biti razvijeno u sledećoj fazi projekta:

1. KOMUNIKACIONE I VEŠTINE vezane za usluge in a klijente klijente + VEŠTINE REŠAVANJA PROBLEMA

2. DIZAJN SPA I VELLNESS PROIZVODA

3. VEŠTINE DIGITALNOG MARKETINGA ZA SPA I VELLNESS PROIZVODE I USLUGE

4. DIGITALNE VEŠTINE

5. ODRŽIVI RAZVOJ

Između decembra 2020. i avgusta 2021. sprovedene su 4 studije u 7 zemalja učesnica i u dodatne 4 zemlje EU van partnerstva, što je rezultiralo sa 4 izveštaja:

- Izveštaj o rezultatima istraživanja nedostajućih veština u postojećim izvorima podataka, desk istraživanjima na nacionalnom nivou.
- Izveštaj o rezultatima ankete poslodavaca i predstavnika pružaoca obrazovnih usluga.
- Izveštaj o spa i velnes grupama poslodavaca i njihovim rezultatima
- Konačni izveštaj o veštinama koje treba unaprediti, razvijati za spa i velnes sektor

TREKUTNE AKTIVNOSTI

Trenutno svi projektni partneri rade na Radnom paketu br. 4, gde će se razvijati nastavni planovi i programi prema potrebama tržišta rada u banja i velnes sektoru.

Za više informacija : <https://wskill.eu/>

Podrška Evropske komisije izradi ove publikacije ne predstavlja odobravanje sadržaja, koji odražavaju stavove samo autora, i Komisija se ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njoj.