



Развитие на уменията в сектор спа и уелнес туризъм – WeSkill БЮЛЕТИН 3

Програма: Еразъм +
Проект №: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA
Продължителност: 01.11.2020 – 31.10.2023

КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ДОКЛАДА ЗА ПРОУЧВАНЕ НА РАБОТОДАТЕЛИ И ДОСТАВЧИЦИ НА ПОО В СПА И УЕЛНЕС СЕКТОРА

Партньори

1. Институт за подготовка на служители в международни организации (ИПСМО), България
2. Българска туристическа Камара (БТК), България
3. Земеделска професионална гимназия „Климент Тимирязев“ (ЗПГ), България
4. Институт на Република Словения за професионално образование и обучение (CPI), Словения
5. Търговско-промишлена палата на Savinjsko-šaleška (SSGZ), Словения
6. Професионален колеж по хотелиерство и туризъм Марибор (СНТ), Словения
7. Национален център за образование (VISC), Латвия
8. Латвийска асоциация на курортите (LRA), Латвия
9. Техникум по стил и мода, Рига (RSMT), Латвия
10. DIMITRA Образование и консултантски услуги, SA, Гърция
11. Гръцка асоциация на общините с термални извори (HATS), Гърция
12. Сръбски клъстер за здравен, уелнес и СПА туризъм (ZVST), Сърбия
13. Фармацевтично - физиотерапевтично училище (FFS), Сърбия
14. Програма за обучение на Tiet Umbria Comett (TUCEP), Италия
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), (Националната федерация на туристическата индустрия и туризма), Италия
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Франция
17. Съюз на занаятите в хотелиерството в Пюи де Дом (UMIH), Франция
18. Inthecity Развитие на проекти, Холандия
19. Световна федерация по хидротерапия и климатотерапия (FEMTEC), Италия

Проучването е проведено в рамките на проекта „WeSkill“ на Erasmus+ Sector Skills Alliances, който има за цел да разработи и приложи учебна програма за ПОО за съответните нужди на пазара на труда за отстраняване на пропуските в уменията и компетентностите в периода от март 2021 г. до май 2021 г. В рамките на проекта бяха проведени по две проучвания във всяка от страните, участващи в проекта – едно за работодатели в индустрията и друго за доставчици на ПОО.

Целта на проучването сред работодателя – идентифициране на уменията, компетенциите и квалификациите, необходими на работното място за СПА и уелнес сектора, от гледна точка на индустрията. Неговият основен фокус е върху работните задачи, изпълнявани на работното място, тяхната промяна в важността и готовността на работната сила да се справи с задачи, които стават все по-важни.

Основната цел на проучването на доставчиците на ПОО – да се идентифицират уменията, компетенциите и квалификациите, които са необходими на работното място за СПА и уелнес сектора от гледна точка на доставчиците на ПОО. Институциите за ПОО трябва непрекъснато да се адаптират към все по-бързите промени в СПА и уелнес индустрията и да се приспособяват към търсенето на нови умения и компетенции на пазарите на труда.

Анкетата за работодатели в СПА и уелнес сектора бе попълнена от повече от 150 компании от всичките седем партньорски държави в Европа: България, Франция, Гърция, Италия, Латвия, Сърбия, Словения, както и от партньора по проекта WeSkill FEMTEC. Анкетата за доставчиците на професионално образование и обучение беше попълнена от повече от 165 институции от всичките седем страни партньори по проекта в Европа, както и от партньора по проекта WeSkill FEMTEC.

Сравнявайки резултатите от проучването на мнението на работодателите от СПА и уелнес сектора с тези на доставчиците на ПОО, си вижда, че най-търсените умения са доста сходни и за двете заинтересовани страни. **Умения за комуникиране с клиенти, междуличностни и комуникационни умения, владееене на чужди езици по отношение на СПА терминологията, честност, почтеност, лоялност, надеждност и прецизност, умения за продажба на продукти и услуги** – всичко това беше споменато и от двете заинтересовани страни. СПА и уелнес работодателите също споменаха допълнително **цялостно управление на качеството**.

Когато говорим за увеличаването на изискванията за умения, както работодателите в СПА и уелнес услугите, така и доставчиците на ПОО са на едно и също мнение, че изискванията към **комуникационните умения, ориентирани към клиента, владееенето на чужд език и мотивацията или личността** на служителите ще се увеличават. Работодателите в СПА и уелнес сектора също ще имат увеличени изисквания към **уменията за сътрудничество и спазването на съответното законодателство, безопасността и здравето при работа, противопожарната защита и хигиенните разпоредби и уменията за ангажираност**. Въпреки това, доставчиците на ПОО очертаха и технически умения като използване на **нови технологии в СПА сектора, социални умения и умения за проектиране на СПА и уелнес услуги**.

По отношение на знанията, работодателите и доставчиците на ПОО в сектора отдават най-голямо значение на **познанията за СПА и уелнес услугите и продуктите, владееене на чужди езици, знания за управление на времето, познания за проектиране на СПА и уелнес услуги, знания за психологията на продажбите и маркетинга**. Работодателите подчертаха и значението на познанията за организацията на работата. Доставчиците на ПОО споменаха и значението на **познаването на съответното законодателство, безопасността и здравето при работа, противопожарната защита и хигиенните разпоредби**.

Когато говорим за липсата на умения, които имат най-голямо отрицателно въздействие, както работодателите, така и доставчиците на ПОО в сектора имат едно и също мнение, че липсата на **умения за работа с клиенти, технически, практически или специфични за работата умения, умения за устна комуникация, умения за решаване на проблеми и умения за работа в екип** ще има най-негативно въздействие. СПА и уелнес работодателите също споменаха **управленски умения**. Доставчиците на ПОО посочиха и **владееенето на чужд език**.

НАСТОЯЩИ ДЕЙНОСТИ

Понастоящем всички партньори по проекта работят по работен пакет 3 „Определяне на пропуски в уменията и потребности от обучение“, който е фазата на проучване по проекта. Състои се от провеждане на изследване, теренно проучване за идентифициране на пропуски в уменията, създаване на доклад за резултатите от проучване в съществуващите източници за пропуски в уменията, и финален доклад от проучването. Резултатите от тях ще бъдат достъпни скоро.

За повече информация: info@itpio.eu

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.