



Labjūtes un Spa sektora prasmju attīstīšana – WeSkill

4. BIĻETENS

Programma: Erasmus+

Projekta Nr. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Ilgums: 01.11.2020.–31.10.2023.

Partneri

1. Starptautisko organizāciju personāla apmācības institūts (ITPIO), Bulgārija
2. Bulgārijas Tūrisma kamera (BTC), Bulgārija
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgārija
4. Slovēnijas Republikas Arodizglītības un apmācības institūts (CPI), Slovēnija
5. Savinjsko-šaleška Chamber of Commerce and Industry (SSGZ), Slovēnija
6. Viesmīlības un tūrisma koledža, Maribor (CHT), Slovēnija
7. Valsts izglītības satura centrs (VISC), Latvija
8. Latvijas veselības tūrisma klasteris (LRA), Latvija
9. Rīgas Stila un modes tehnikums (RSMT), Latvija
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grieķija
11. Grieķijas Pašvaldību ar termālajiem avotiem asociācija (HATS), Grieķija
12. Serbijas veselības, labsajūtas un spa tūrisma kopa (ZVST), Serbija
13. Farmaceutiskā fizioterapijas skola (FFS), Serbija
14. Tiber Umbria Comett izglītības programma (TUCEP), Itālija
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Itālija
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Francija
17. Viesmīlības uzņēmējdarbības savienība (UMIH), Francija
18. Inthecity projektu attīstība (Inthecity), Nīderlande
19. Pasaules hidroterapijas un klimata terapijas federācija (FEMTEC), Itālija

ĪSS ZIŅOJUMA PAR SPA UN LABJŪTES PAKALPOJUMU NOZARES DARBA DEVĒJU MĒRĶA GRUPĀM PĀRSKATS

Nozīmīga "3. darba paketes" aktivitāte bija mērķa grupu organizēšana, padziļinātas intervijas ar ekspertiem "WeSkill" partnerības valstīs.

Laikā no 2021. gada 1. maija līdz 30. jūlijam septiņās Eiropas valstīs – Bulgārijā, Francijā, Grieķijā, Itālijā, Latvijā, Serbijā un Slovēnijā – tika rīkotas Spa un labjūtes pakalpojumu nozares darba devēju mērķa grupas. Tās notika tiešsaistē un kopumā mērķa grupās piedalījās vairāk par 70 uzņēmumiem. Tika prezentēti "WeSkill" projekta mērķi, galvenie sasniegtie rezultāti, partneru apvienības un dokumentu pētījumu rezultāti. Pēc tam mērķa grupu dalībnieki atbildēja uz atklātiem jautājumiem, ierosināja ar projekta mērķiem saistītus priekšlikumus un rekomendācijas. Mērķa grupas nobeiguma posmā dalībnieki apsprieda aptaujas rezultātus, veicot trūkstošo prasmju galīgo atlasu.

Vairākums mērķa grupas uzņēmumu pārstāvju minēja, ka visnozīmīgākās prasmes un galvenās kompetences Spa un labjūtes pakalpojumu iestādēs ir komandas darbs, svešvalodu zināšanas un komunikācijas prasmes.

SPA un labjūtes pakalpojumu nozares uzņēmumu pārstāvji uzsvēra ne tikai augšminēto prasmju trūkumu, bet arī vēlmi strādāt papildu laiku un elastīgu darba laiku, atbildot uz jautājumu par vislielākām grūtībām, ar kādiem viņi saskaras, meklējot darbiniekus konkrētiem amatam.

Attiecībā uz zināšanām, kas nepieciešamas Spa un labjūtes pakalpojumu iestādēs, vairākums mērķa grupas dalībnieku (Bulgārija, Grieķija, Latvija un Serbija) minēja zināšanas par Spa un labjūtes tūrisma nozares pakalpojumiem un produktiem, svešvalodu zināšanas, kā arī par pārvaldību un darbinieku motivāciju, zināšanas par pārdošanas psiholoģiju un mārketingu.

Mērķa grupas, izveidotas no projekta partneru valstu SPA un labjūtes pakalpojumu uzņēmumu pārstāvjiem, akcentēja šādu prasmju trūkumu, kam ir vislielākā negatīvā ietekme uz to darbību: mutiskā komunikācija un klientu apkalpošana (Bulgārija, Francija, Grieķija, Latvija un Serbija), tehniskās un praktiskās, pārvaldības un vadīšanas, atbilstoši amatam, kā arī komandas darbs (Grieķija, Latvija un Serbija).

Analizējot prasmes, kurām ir galvenā nozīme Spa un labjūtes pakalpojumu nozarē, uzņēmumu pārstāvji (Francija, Grieķija, Latvija un Serbija) norādīja klientu apkalpošanas un sabiedrisko attiecību prasmes.

Visvairīgākās prasmes labiem Spa un labjūtes nozares iestāžu darbības rezultātiem tika atzīmētas uz klientu vērsta komunikācijas prasmes un pamata profesionālās zināšanas labjūtes un Spa nozaru jomā. Itālijas, Latvijas, Serbijas un Slovēnijas mērķa grupu dalībnieki minēja uz klientu vērsta komunikācijas prasmes. Bulgārijas, Francijas un Serbijas mērķa grupu dalībnieki akcentēja pamata profesionālās zināšanas labjūtes sektora un tūrisma nozaru jomā.

Attiecībā uz profesionālajām prasmēm un kompetencēm, kuras Spa un labjūtes nozares iestāžu pārstāvji redz kā nepieciešamas nozares nākotnē, Latvijas, Serbijas un Slovēnijas mērķa grupas dalībnieki norādīja digitālās kompetences un datorprasmes.

PAŠREIZĒJĀS AKTIVITĀTES:

Pašreiz visi projekta partneri strādā pie 3. darba paketes "Prasmju trūkuma un apmācību vajadzību noteikšana", kas ir projekta pētnieciskais posms. Darba paketes Nr. 3 noslēgumā tiks izstrādāts gala ziņojums "Kopsavilkuma ziņojums par prasmju trūkumu labjūtes un Spa pakalpojumu sektorā".

Plašāka informācija pieejama: <https://weskill.eu/>

Eiropas Savienības atbalsts šīs publikācijas izveidē neietver satura apstiprinājumu; saturs atspoguļo tikai autoru viedokli, un Komisija neatbild par šajā publikācijā ietvertās informācijas iespējamo izmantošanu.