



Développement des compétences sectorielles du tourisme de bien-être et de spa - WeSkill

NEWSLETTER 5

Programme : Erasmus +

Projet N° : 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Durée : 01.11.2020 - 31.10.2023

Partenaires

1. Institut de formation du personnel des organisations internationales (ITPIO), Bulgarie
2. Chambre de tourisme bulgare (CTB), Bulgarie
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgarie
4. Institut de la République de Slovénie pour l'enseignement et la formation professionnels (CPI), Slovénie
5. Chambre de commerce et d'industrie de Savinjsko-šaleška (SSGZ), Slovénie
6. Collège d'hospitalité et de tourisme de Maribor (CHT), Slovénie
7. Centre national pour l'éducation (VISC), Lettonie
8. Association lettone des stations balnéaires (LRA), Lettonie
9. École technique du style et de la mode de Riga (RSMT), Lettonie
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grèce
11. Association hellénique des municipalités avec des sources thermales (HATS), Grèce
12. Groupement serbe du tourisme de santé, de bien-être et de spa (ZVST), Serbie
13. École pharmaceutique et physiothérapeutique (FFS), Serbie
14. Programme d'éducation Tiber Umbria Comett (TUCEP), Italie
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italie
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), France
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du puy de dôme (UMIH), France
18. Inthecity Project Development (Inthecity), Pays-Bas
19. Fédération mondiale d'hydrothérapie et de climatothérapie (FEMTEC), Italie

BREF APERÇU DU RAPPORT DE SYNTHÈSE SUR LES LACUNES EN MATIÈRE DE COMPÉTENCES DANS LE SECTEUR DU BIEN-ÊTRE ET DU SPA

Le projet Erasmus + "Développement des compétences sectorielles du tourisme de bien-être et de spa" (WeSkill), Réf. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA vise à élaborer et à mettre en œuvre un programme d'études pour les établissements d'enseignement et de formation professionnels (EFP) en fonction des besoins du marché du travail, en s'attachant à combler les lacunes en matière de compétences dans le secteur du bien-être et du spa.

L'objectif de la première phase/activité du "paquet de travail 3 de WeSkill" était de résumer les recherches menées dans les pays partenaires du projet, les données analysées au niveau national et régional sur les lacunes existantes en matière d'aptitudes et de compétences dans le secteur du spa et du bien-être, qui seront suivies par des enquêtes auprès des employeurs et des fournisseurs de formation professionnelle sur les aptitudes, les compétences et les qualifications requises sur le lieu de travail par les entreprises du secteur du spa et du bien-être. Une activité importante du "Working package 3" a été l'organisation de groupes de discussion, d'entretiens approfondis avec des leaders d'opinion et des experts dans les pays partenaires de "WeSkill". A la fin de la 3ème étape du paquet de travail, un rapport final "Wellness and Spa sector skills' gaps summary report" a été préparé en août 2021, 4 lacunes de compétences ont été identifiées, pour lesquelles des programmes d'études seront développés en fonction des besoins du marché du travail dans le secteur du spa et du bien-être.

Sur la base de la recherche documentaire, de l'enquête et des analyses des groupes de discussion, les compétences suivantes en matière d'établissement du secteur des spas et du bien-être ont été indiquées comme étant les plus importantes :

-Connaissance d'une langue étrangère pour la terminologie professionnelle du Spa et du Wellness (langue anglaise)

-Compétences en matière de communication et de service à la clientèle (y compris la communication écrite et orale, la communication interpersonnelle et la communication avec la clientèle, ainsi que les compétences en matière de traitement de la clientèle, les compétences en matière de relations avec la clientèle).

-Capacité à résoudre les problèmes

-Travail en équipe (y compris les compétences en matière de collaboration)

-Compétences numériques (y compris les compétences informatiques)

Les connaissances sur les services et produits de spa et de bien-être et leur conception ont également été mentionnées.

Le 10 novembre 2021, les partenaires du projet européen WeSkill se sont réunis pour évaluer et analyser les 4 rapports de recherche, leurs résultats et pour décider des compétences les plus pertinentes dans le secteur du Spa et du Bien-être qui doivent être améliorées, développées et pour lesquelles 5 programmes de formation seront développés dans la prochaine phase du projet :

1. COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION ET DE SERVICE ORIENTÉES VERS LE CLIENT + COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

2. CONCEPTION DE PRODUITS DE SPA ET DE BIEN-ÊTRE

3. COMPÉTENCES EN MARKETING NUMÉRIQUE POUR LES PRODUITS ET SERVICES DE SPA ET DE BIEN-ÊTRE

4. COMPÉTENCE NUMÉRIQUE

5. LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Entre décembre 2020 et août 2021, 4 études ont été réalisées dans les 7 pays participants et dans 4 pays supplémentaires de l'UE hors partenariat, donnant lieu à 4 rapports :

- Un rapport sur les résultats de la recherche sur les lacunes en matière de compétences dans les sources de données existantes, recherche documentaire au niveau national.
- Un rapport sur les résultats de l'enquête menée auprès des employeurs et des représentants des vétérinaires dans le secteur du spa et du bien-être.
- Un rapport sur les groupes de discussion organisés par les employeurs et les professionnels du secteur du spa et du bien-être et leurs résultats.
- Le rapport final sur les compétences qui doivent être améliorées, développées pour le secteur du spa et du bien-être

ACTIVITÉS ACTUELLES

Actuellement, tous les partenaires du projet travaillent sur le paquet de travail n° 4, où les programmes d'études seront développés en fonction des besoins du marché du travail dans le secteur du spa et du bien-être.

Pour plus d'informations : <https://weskill.eu/>