



Развитие на уменията в сектор СПА и уелнес туризъм – WeSkill БЮЛЕТИН 5

Програма: Еразъм +
Проект №: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA
Продължителност: 01.11.2020 – 31.10.2023

КРАТЪК ПРЕГЛЕД НА ОБОБЩЕНИЯ ДОКЛАД ЗА ПРОПУСКИТЕ В УМЕНИЯТА В УЕЛНЕС И СПА СЕКТОРА

Партньори

1. Институт за подготовка на служители в международни организации (ИПСМО), България
2. Българска туристическа Камара (БТК), България
3. Земеделска професионална гимназия „Климент Тимирязев“ (ЗПГ), България
4. Институт на Република Словения за професионално образование и обучение (СРП), Словения
5. Търговско-промишлена палата на Savinjsko-šaleška (SSGZ), Словения
6. Професионален колеж по хотелиерство и туризъм Марибор (СНТ), Словения
7. Национален център за образование (VISC), Латвия
8. Латвийска асоциация на курортите (LRA), Латвия
9. Техникум по стил и мода, Рига (RSMT), Латвия
10. DIMITRA Образование и консултантски услуги, SA, Гърция
11. Гръцка асоциация на общините с термални извори (НАТС), Гърция
12. Србски клъстер за здравен, уелнес и СПА туризъм (ZVST), Сърбия
13. Фармацевтично - физиотерапевтично училище (FFS), Сърбия
14. Програма за обучение на Tiet Umbria Comett (TUCEP), Италия
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), (Националната федерация на туристическата индустрия и туризъм), Италия
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Франция
17. Съюз на занаятите в хотелиерството в Пюи де Дом (UMIH), Франция
18. Inthecity Развитие на проекти, Холандия
19. Световна федерация по хидротерапия и климатотерапия (FEMTEC), Италия

Проектът Еразъм + „Развитие на уменията в сектор СПА и уелнес туризъм“ (WeSkill), Реф. № 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA има за цел да разработи и приложи учебна програма за институциите за ПОО (професионално образование и обучение) в съответствие с нуждите на пазара на труда, въз основа на справяне с пропуските в уменията и компетентността в СПА и уелнес сектор.

Целта на първата фаза/дейност на „WeSkill работен пакет 3“ беше да се обобщат изследванията, проведени в страните партньори по проекта, анализират данни, извършени на национално и регионално ниво относно съществуващите пропуски в уменията и компетенциите в СПА и уелнес сектора, който ще бъде последван от проучвания на работодатели и доставчици на ПОО относно уменията, компетенциите и квалификациите, изисквани на работното място от компаниите в СПА и уелнес сектора. Важна дейност в „Работен пакет 3“ беше организирането на фокус групи, задълбочени интервюта с експерти в страните партньори на „WeSkill“. В края на 3-тия етап от работния пакет беше изготвен окончателен доклад „Обобщен доклад за пропуските в уменията в сектора на уелнес и СПА сектора“ през август 2021 г., бяха идентифицирани 4 пропуска в уменията, пропуски в компетентността, за които ще бъдат разработени учебни програми според за нуждите на пазара на труда в СПА и уелнес сектора.

Въз основа на кабинетно проучване, проучване и анализи на фокус групи, следните умения за установяване в СПА и уелнес сектора бяха посочени като най-важни бяха посочени:

- Владее на чужд език за професионална спа и уелнес терминология (английски език)
- Умения за комуникация и обслужване на клиенти (включително писмена и устна комуникация, междуличностна комуникация и комуникация с клиенти, както и умения за работа с клиенти, умения за взаимоотношения с клиенти)
- Умения за решаване на проблеми
- Работа в екип (включително умения за сътрудничество)
- Дигитални компетентности (включително компютърни умения)

Също така бяха споменати знания за СПА и уелнес услугите и продуктите и техния дизайн.

На 10 ноември 2021 г. партньорите по проекта на ЕС WeSkill се срещнаха, за да оценят и анализират 4-те доклада за проучванията, резултатите от тях и да решат кои са най-подходящите умения в СПА и уелнес сектора, които трябва да бъдат подобрени, развити и за кои ще бъдат разработени 5 програми за обучение през следващата фаза на проекта:

1. УМЕНИЯ ЗА КОМУНИКАЦИЯ И ОБСЛУЖВАНЕ, ОРИЕНТИРАНИ КЪМ КЛИЕНТА + УМЕНИЯ ЗА РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ
2. ДИЗАЙН НА СПА И УЕЛНЕС ПРОДУКТИ
3. УМЕНИЯ ЗА ДИГИТАЛЕН МАРКЕТИНГ ЗА СПА И УЕЛНЕС ПРОДУКТИ И УСЛУГИ
4. ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ
5. УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

Между декември 2020 г. и август 2021 г. бяха проведени 4 проучвания в 7-те партньорски държави и в още 4 държави от ЕС извън партньорството, което доведе до 4 доклада:

- Доклад за резултатите от проучването за пропуските в уменията в съществуващите източници на данни, кабинетно проучване на национално ниво.
- Доклад за резултатите от анкетата сред работодатели и представители на доставчици на ПОО в СПА и уелнес сектора.
- Доклад за фокус групите, организирани от работодатели и професионалисти в СПА и уелнес сектора и резултатите от тях.
- Окончателен доклад за уменията, които трябва да бъдат подобрени, разработени за СПА и уелнес сектора.

НАСТОЯЩИ ДЕЙНОСТИ

Понастоящем всички партньори по проекта работят по работен пакет № 4, където ще бъдат разработени учебни програми според нуждите на пазара на труда в СПА и уелнес сектора.

За повече информация: info@itpio.eu