



## Wellness and Spa Tourism Sectoral Skills' Development – WeSkill

### NEWSLETTER 5

**Programma:** Erasmus +  
**Progetto N°:** 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA  
**Durata:** 01.11.2020 - 31.10.2023

#### PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DEL REPORT SUI GAP DI COMPETENZE DEL SETTORE SPA E WELLNESS

#### Partner

1. Institute for Training of Personnel in International Organizations (ITPIO), Bulgaria
2. Bulgarian Tourist Chamber (BTC), Bulgaria
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgaria
4. Institute of the Republic of Slovenia for Vocational education and Training (CPI), Slovenia
5. Savinjsko-šaleška Chamber of Commerce and Industry (SSGZ), Slovenia
6. Vocational College of Hospitality and Tourism Maribor (CHT), Slovenia
7. National Centre for Education (VISC), Lettonia
8. Latvian resort's association (LRA), Lettonia
9. Riga Style and Fashion Technical school (RSMT), Lettonia
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grecia
11. Hellenic Association of Municipalities with Thermal Springs (HATS), Grecia
12. Serbian health, wellness and spa tourism cluster (ZVST), Serbia
13. Pharmaceutical - Physiotherapeutic School (FFS), Serbia
14. Tiber Umbria Comett Education Programme (TUCEP), Italia
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italia
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Francia
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du puy de dôme (UMIH), Francia
18. Inthecity Project Development (Inthecity), Paesi Bassi
19. World Federation of Hydrotherapy and Climatotherapy (FEMTEC), Italia

Il progetto Erasmus + "Wellness and Spa Tourism Sectoral Skills' Development" (WeSkill), Ref. No. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA mira a sviluppare e implementare un piano di apprendimento per le istituzioni VET (istruzione e formazione professionale) in linea con le esigenze del mercato del lavoro, per affrontare le lacune di abilità e competenze nel settore termale e del benessere.

L'obiettivo della prima fase / attività del pacchetto di lavoro 3 di "WeSkill" è stato quello di riassumere la ricerca effettuata nei paesi partner del progetto, i dati raccolti a livello nazionale e regionale sulle abilità esistenti e le lacune di competenze nel settore termale e del benessere. Seguiranno poi indagini condotte tra le imprese e gli enti di formazione professionale sulle abilità, competenze e qualifiche richieste sul posto di lavoro dalle aziende del settore termale e del benessere. Un'importante attività del Pacchetto di Lavoro 3 è stata l'organizzazione di focus group, interviste approfondite con opinion leader ed esperti nei paesi partner di "WeSkill". Alla fine della terza fase di questo pacchetto di lavoro, è stato preparato il report finale "Wellness and Spa sector skills' gaps summary report" nel mese di agosto 2021 nel quale sono stati identificati 4 gap di competenze, per i quali saranno sviluppati programmi di studio in base alle esigenze del mercato del lavoro nel settore spa e benessere.

Sulla base della ricerca, dell'indagine e dei risultati dei focus group, le seguenti competenze del settore Spa e Wellness sono state indicate come le più importanti:

- Conoscenza della lingua straniera per la terminologia professionale Spa e Wellness (lingua inglese)
- Capacità di comunicazione e di servizio al cliente (compresa la comunicazione scritta e parlata, la comunicazione interpersonale e la comunicazione con il cliente, nonché le capacità di gestione del cliente, le capacità di relazione con il cliente)
- Capacità di risolvere problemi
- Lavoro di squadra (comprese le capacità di collaborazione)
- Competenze digitali (comprese le competenze informatiche)

È stata menzionata anche la conoscenza dei servizi e dei prodotti Spa e Wellness e il loro design.

Il 10 novembre 2021, i partner del progetto WeSkill si sono incontrati per valutare e analizzare i 4 report sulla ricerca, i loro risultati e per decidere le competenze più rilevanti nel settore Spa e Benessere che devono essere migliorate, sviluppate e per le quali saranno sviluppati 5 programmi di formazione nella prossima fase del progetto:

- 1. COMUNICAZIONE E SERVIZIO ORIENTATE AL CLIENTE - PROBLEM SOLVING**
- 2. DESIGN DI PRODOTTI SPA E BENESSERE**
- 3. MARKETING DIGITALE PER PRODOTTI E SERVIZI SPA E BENESSERE**
- 4. COMPETENZE DIGITALI**
- 5. SVILUPPO SOSTENIBILE**

Tra dicembre 2020 e agosto 2021, sono stati condotti 4 studi nei 7 paesi partecipanti e in altri 4 paesi dell'UE al di fuori del partenariato, i cui risultati stati presentati nei seguenti report:

- Un rapporto sui risultati della ricerca sulle carenze di competenze sulla base di dati esistenti, una ricerca a tavolino a livello nazionale.
- Un rapporto sui risultati dell'indagine condotta tra le imprese e i rappresentanti degli enti di formazione professionale nel settore delle terme e del benessere.
- Un rapporto sui focus group organizzati con le imprese e i professionisti del settore spa e benessere.
- Un rapporto finale sulle competenze che devono essere migliorate e sviluppate per il settore delle terme e del benessere

#### ATTIVITÀ ATTUALI

Attualmente, tutti i partner del progetto stanno lavorando sul pacchetto di lavoro n. 4, dove i piani di apprendimento saranno sviluppati in base alle esigenze del mercato del lavoro nel settore termale e del benessere.

Per maggiori informazioni: <https://weskill.eu/>