



## Labjūtes un Spa sektora prasmju attīstīšana – WeSkill

### 5. BIĻETENS

Programma: Erasmus+

Projekta Nr. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Ilgums: 01.11.2020.–31.10.2023.

#### Partneri

1. Starptautisko organizāciju personāla apmācības institūts (ITPIO), Bulgārija
2. Bulgārijas Tūrisma kamera (BTC), Bulgārija
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgārija
4. Slovēnijas Republikas Arodizglītības un apmācības institūts (CPI), Slovēnija
5. Savinjsko-šaleška Chamber of Commerce and Industry (SSGZ), Slovēnija
6. Viesmīlības un tūrisma koledža, Maribor (CHT), Slovēnija
7. Valsts izglītības satura centrs (VISC), Latvija
8. Latvijas veselības tūrisma klasteris (LRA), Latvija
9. Rigas Stila un modes tehnikums (RSMT), Latvija
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Grieķija
11. Grieķijas Pašvaldību ar termālajiem avotiem asociācija (HATS), Grieķija
12. Serbijas veselības, labsajūtas un spa tūrisma kopa (ZVST), Serbija
13. Farmaceutiskā fizioterapijas skola (FFS), Serbija
14. Tiber Umbria Comett izglītības programma (TUCEP), Itālija
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Itālija
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Francija
17. Viesmīlības uzņēmējdarbības savienība (UMIH), Francija
18. Inthecity projektu attīstība (Inthecity), Nīderlande
19. Pasaules hidroterapijas un klimata terapijas federācija (FEMTEC), Itālija

#### ĪSS ZIŅOJUMA "ZIŅOJUMS PAR LABJŪTES UN SPA SEKTORA PRASMJU TRŪKUMU" PĀRSKATS

Erasmus+ projekta "Labjūtes un Spa sektora prasmju attīstība" (WeSkill), Nr. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA mērķis ir izveidot mācību programmu PII iestādēm saskaņā ar darba tirgus vajadzībām. Trešās projekta paketes mērķis – projekta partneru veikto pētījumu apkopošana par esošo prasmju un kompetenču trūkumu Spa un labjūtes nozarē valstu un reģionu līmenī, lai nodrošinātu profesionālās izglītības sniedzējus ar informāciju par prasmēm, kompetencēm un kvalifikācijām, ko darba vietās pieprasa Spa un labjūtes nozares uzņēmumi.

Viena no nozīmīgākajām aktivitātēm projekta trešās paketes ietvaros bija mērķa grupu organizēšana, padziļinātas intervijas ar viedokļu veidotājiem un ekspertiem "WeSkill" partnerības valstīs.

Pamatojoties uz dokumentu izpēti, aptauju un mērķa grupu analīzi, kā visnozīmīgākās tika minētas šādas Spa un labjūtes pakalpojumu nozares uzņēmumos nepieciešamās prasmes:

- svešvalodu zināšanas profesionālās Spa un labjūtes pakalpojumu terminoloģijas jomā (angļu valodā);
- komunikācijas prasmes un klientu apkalpošanas prasmes (tostarp mutiskā un rakstiskā komunikācija, savstarpējo attiecību prasmes, komunikācija ar klientiem, kā arī klientu apkalpošanas prasmes);
- problēmu risināšanas prasmes;
- komandas darbs (tostarp sadarbības prasmes);
- digitālās kompetences (tostarp datorprasmes).

Tika minētas arī zināšanas par Spa un labjūtes pakalpojumiem un produktiem un to uzbūvi.

2021. gada 10. novembrī ES projekta "WeSkill" partneri tikās, lai izvērtētu un analizētu četrus pētījumu ziņojumus un to rezultātus un pieņemtu lēmumu par vissvarīgākajām prasmēm Spa un labjūtes pakalpojumu nozarē, kuras jāuzlabo un jāattīsta un kam projekta nākamajā posmā tiks izveidotas piecas apmācību programmas:

1. UZ KLIENTU VĒRSTAS KOMUNIKĀCIJAS UN PAKALPOJUMU PRASMES + PROBLĒMU RISINĀŠANAS PRASMES
2. LABJŪTES PAKALPOJUMU PRODUKTU IZSTRĀDE + TERMINU SARAKSTS
3. DIGITĀLĀ MĀRKETINGA PRASMES, KAS NEPIECIEŠAMAS SPA UN LABJŪTES PAKALPOJUMU NOZARĒ
4. DIGITĀLĀS PRASMES
5. ILGSTPĒJĪGA ATTĪSTĪBA

Laikā no 2020. gada decembra līdz 2021. gada augustam septiņās partnerības valstīs un papildus četrās ES valstīs ārpus partnerības tika veikti četri pētījumi, kuru rezultātā izstrādāti četri ziņojumi:

- Ziņojums par rezultātiem pētījumā par prasmju trūkumu, kas iegūti esošajos datu avotos un dokumentu izpētē valsts līmenī.
- Ziņojums par Spa un labjūtes pakalpojumu nozares darba devēju un PII pārstāvju aptaujas rezultātiem.
- Ziņojums par mērķa grupām, kuras darba devēji un profesionāļi organizējuši Spa un labjūtes pakalpojumu nozarē, un iegūtie rezultāti.
- Spa un labjūtes pakalpojumu nozarei izstrādātais gala ziņojums par pilnveidojamām prasmēm.

#### PAŠREIZĒJĀS AKTIVITĀTES:

Pašreiz visi projekta partneri strādā pie darba paketes Nr. 4, kurā tiks izstrādātas izglītības programmas, saskaņā ar darba tirgus vajadzībām Spa un labjūtes pakalpojumu nozarē.

Plašāka informācija pieejama: <https://weskill.eu/>