

**Wellness and Spa Tourism Sectoral Skills' Development – WeSkill****NOVIČNIK 2**

Program: Erasmus +

Številka projekta: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Trajanje: 01.11.2020 – 31.10.2023

Partnerji

1. Institute for Training of Personnel in International Organizations (ITPIO), Bulgaria
2. Bulgarian Tourist Chamber (BTC), Bulgaria
3. Zemeljska profesionalna gimnazija "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgaria
4. Institute of the Republic of Slovenia for Vocational education and Training (CPI), Slovenia
5. Savinjsko-šaleška Chamber of Commerce and Industry (SSGZ), Slovenia
6. College of Hospitality and Tourism Maribor (CHT), Slovenia
7. National Centre for Education (VISC), Latvia
8. Latvian resort's association (LRA), Latvia
9. Riga Style and Fashion Technical school (RSMT), Latvia
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Greece
11. Hellenic Association of Municipalities with Thermal Springs (HATS), Greece
12. Serbian health, wellness and spa tourism cluster (ZVST), Serbia
13. Pharmaceutical - Physiotherapeutic School (FFS), Serbia
14. Tiber Umbria Comett Education Programme (TUCEP), Italy
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italy
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), France
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du puy de dôme (UMIH), France
18. Inthecity Project Development (Inthecity), Netherlands
19. World Federation of Hydrotherapy and Climatotherapy (FEMTEC), Italy

KRATEK PREGLED POROČILA O UGOTOVITVAH RAZISKAVE O VRZELIH V ZNANJU, ZBRANIH IZ OBSTOJEČIH VIROV PODATKOV

Namen prvega poročila je bil povzeti raziskave, izvedene v državah partnericah projekta in povzeti analizirane podatke, pridobljene na nacionalni in regionalni ravni o obstoječih vrzelih v veščinah in kompetencah v sektorju zdravilišč in wellness centrov v obdobju od novembra 2020 do februarja. 2021.

Prvo poročilo »Poročilo o ugotovitvah raziskave o vrzelih v znanju v obstoječih virih podatkov« je bila prva faza/aktivnost projekta »Delovni paket 3 WeSkill«, ki mu bodo sledile ankete delodajalcev in ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja o veščinah, kompetencah in kvalifikacijah na delovnem mestu v sektorju zdravilišč in wellnessa.

Poročilo o ugotovitvah raziskave o vrzelih v spretnostih, zbranih iz obstoječih virov podatkov (namizne raziskave) v 7 sodelujočih državah in poleg tega v 4 državah EU zunaj partnerstva.

Poročilo podrobno povzema trenutno obstoječe podatke (iz nacionalnih zbirk podatkov, rezultatov projektov, NRP itd.) o vrzeli v spretnostih, poklicnih profilih, izobraževalnih programih, učnih načrtih in potrebah industrije v sektorju wellnessa in zdravilišč v državah, sodelujočih v projektu.

V splošnem je bilo v vseh partnerskih državah ugotovljeno pomanjkanje v štirih najpomembnejših skupinah spretnosti:

- A) Računalniške spretnosti/digitalne veščine/IKT veščine,
- B) Komunikacijske sposobnosti/pisna in govorna komunikacija/telefonski sprejem/tehnike/medkulturne komunikacijske veščine/večkulturne komunikacijske veščine,
- C) Znanje tujih jezikov za zdravstveno in zdraviliško osebje/angleščina/večjezično znanje/znanje tujih jezikov/znanje tujega jezika z uporabo strokovne terminologije/terminologija term in wellness,
- D) Storitve za stranke/ na stranko usmerjena storitev/ pristop.

Opaziti je, da doba digitalnega gospodarstva narekuje svoja pravila, visokokakovostna in zapletena digitalna znanja in veščine pa bodo vedno bolj povpraševana.

V sektorju zdravilišč in wellness centrov je najpomembnejša veščina komunikacijska veščina. V zvezi s tem lahko potegnemo vzporednice s povezovanjem različnih veščin, vključno z digitalnimi komunikacijskimi veščinami, verbalno komunikacijo in predstavitvenimi veščinami. Večkulturne komunikacijske veščine neizogibno postajajo vse pomembnejše, zlasti v luči naraščanja toka tujih turistov v Evropsko unijo iz azijskih in arabskih držav s svojimi verskimi in kulturnimi značilnostmi.

Znanje tujih jezikov je ključnega pomena, zlasti v sektorju zdravilišč in wellness centrov. Boljše in bolj tekoče znanje tujih jezikov je potrebno za uporabo področne strokovne terminologije zdravilišč in wellness centrov, medicinskih izrazov, pa tudi za splošno izboljšanje znanja tujih jezikov, vključno z angleščino in drugimi jeziki in s pogledom v prihodnost, z jeziki azijskih držav. V sektorju zdravilišč in wellness centrov so storitve, usmerjene v stranke, izjemno pomembne.

Da bi zbrali obsežnejši obseg informacij za analizo na območju Evropske unije in da bi zagotovili kakovostne podatke o veščinah in znanjih, ki jih morajo zaposleni v zdraviliščih in wellness centrih izboljšati, ter analizirati prihodnje trende in katera znanja in veščine bodo najbolj iskana, so bile analizirane različne študije, ki so jih izvedle mednarodne organizacije kot sta OECD in CEDEFOP, poleg tega pa so bile zbrane informacije o naslednjih mednarodnih projektih: WellTo, Cultour, Boosted in The Next Tourism Generation Alliance, ki jih je podprla Evropska unija in se osredotočajo na zahteve, razvojne trende Spa in Wellness sektorja ter pričakovanja delodajalcev znotraj sektorja.

TRENTNE AKTIVNOSTI

Trenutno vsi projektni partnerji delajo na delovnem paketu 3 »Opredelitev vrzeli v spretnostih in potreb po usposabljanju«, ki predstavlja raziskovalno fazo projekta. Sledilo bo organizirano anketiranje delodajalcev in ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja o veščinah in poročanje o izsledkih ankete, organiziranje fokusnih skupin in poglobljeni intervjuji z mnenjskimi voditelji in strokovnjaki. Njihovi rezultati bodo kmalu na voljo.

Več informacij: <https://wskill.eu/>